



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CLI-MK-POL-001
Criado em: 11/04/2024
Revisão: 00
Elaborado por: Larissa Souza
Aprovado por: Fábio Camilo

1. OBJETIVO

Fornecer transparência aos usuários sobre como a organização coleta, usa, armazena, compartilha e protege seus dados pessoais. Tal política estabelece direitos e responsabilidades, incluindo consentimento, proteção de dados, direitos do usuário e conformidade legal, promovendo confiança e segurança na relação entre a organização e os usuários em relação à privacidade dos dados.

2. PÚBLICO ALVO

Esta política se aplica à Diretoria, colaboradores, terceiros (fornecedores, representantes comerciais e consultores), clientes e prospectivos clientes da CLI Soluções e Confiabilidade.

3. MISSÃO

Fornecer produtos e serviços de lubrificação de forma segura e rentável, buscando sempre a excelência nos processos e o sucesso dos nossos clientes.

4. VISÃO

Ser a empresa referência em nosso segmento.

5. NOSSOS VALORES

- Segurança das pessoas;
- Ética, respeito e transparência com nossos funcionários, clientes e fornecedores;
- Simplicidade com excelência.

6. ASPECTOS GERAIS DA POLÍTICA

6.1 Informações Coletadas

Para fornecer nossos serviços, coletamos algumas informações pessoais dos usuários, tais como: nome, endereço de e-mail e número de telefone fornecidas voluntariamente durante o uso de nossos serviços.

Por meio da interação dos usuários com o nosso site, é possível monitorar dados como, por exemplo, o tempo de utilização, os cliques, o dispositivo empregado e a localização.

Essas informações são essenciais para personalizar a experiência do usuário, melhorar nossos serviços e garantir a segurança das operações. Garantimos que todas as informações coletadas são tratadas com confidencialidade e usadas apenas para os fins estabelecidos nesta política de privacidade.

6.2 Finalidade da Coleta de Dados

Nós coletamos dados apenas para fins específicos e legítimos, com o objetivo de fornecer e melhorar nossos produtos e serviços.

6.3 Consentimento

Antes de coletar quaisquer dados pessoais, buscamos o consentimento explícito dos usuários. Os usuários têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação por meio dos canais de contato fornecidos.

6.4 Acesso e Controle

Fornecemos aos usuários meios para exercer o direito de acesso e controle dos seus dados e garantir que suas informações estejam protegidas.

6.5 Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos informações pessoais dos usuários com terceiros, exceto quando necessário para fornecer serviços solicitados pelos usuários ou cumprir obrigações legais. Quando o compartilhamento é necessário, garantimos que os terceiros sigam as mesmas práticas de proteção de dados conforme estabelecido nesta política de privacidade.

6.6 Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação ou destruição. Implementamos práticas de segurança física, eletrônica e administrativa para proteger as informações pessoais dos usuários.

7. TEXTO APRESENTADO NO SITE DA ORGANIZAÇÃO

A sua privacidade é importante para nós. É política da CLI Soluções e Confiabilidade respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no nosso site, e em outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para apresentação de nossos produtos e serviços. Fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade usa um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido para você.

Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a CLI Soluções e Confiabilidade oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;
- B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, bullying ou azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da CLI Soluções e Confiabilidade, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

8. NÃO ADERÊNCIA

Quando na inobservância e não cumprimento das Políticas e Normas da CLI Soluções e Confiabilidade, serão aplicadas as seguintes tratativas, nesta ordem:

- 1ª advertência: Verbal;
- 2ª e 3ª advertências: Por escrito;
- 4ª advertência: Suspensão de três dias (balão);
- 5ª advertência: Demissão por justa causa.