

CLI-CQ-POL-002 Criado em: 10/04//2016

Revisão: 03

Elaborado por: Vanêssa Pena Aprovado por: Fábio Camilo

#### 1. OBJETIVO

Descrever a responsabilidade da CLI Soluções e Confiabilidade e de seus colaboradores com os integrantes da própria empresa, parceiros e a sociedade, bem como alertar para questões jurídicas e éticas que possam surgir.

#### 2. PÚBLICO ALVO

Esta política se aplica à Diretoria, colaboradores e terceiros (fornecedores, representantes comerciais e consultores) da CLI Soluções e Confiabilidade.

#### 3. MISSÃO

Fornecer produtos e serviços de lubrificação de forma segura e rentável, buscando sempre a excelência nos processos e o sucesso dos nossos clientes.

### 4. VISÃO

Ser a empresa referência em nosso segmento.

#### 5. NOSSOS VALORES

- Segurança das pessoas;
- Ética, respeito e transparência com nossos funcionários, clientes e fornecedores;
- Simplicidade com excelência;

#### 6. ASPECTOS GERAIS DE CONDUTA

O sucesso de toda e qualquer empresa depende de sua reputação. A CLI Soluções e Confiabilidade conta com seus colaboradores, parceiros de negócios e processos para, consistentemente, fazer o que é correto, da maneira adequada, preservando assim sua boa reputação.

São princípios fundamentais para a CLI Soluções e Confiabilidade que devem ser seguidos por todos:

CLI-CQ-POL-002 R03

Elaborador: Vanêssa Pena Aprovador: Fábio Camilo



CLI-CQ-POL-002 Criado em: 10/04//2016

Revisão: 03

Elaborado por: Vanêssa Pena Aprovado por: Fábio Camilo

- Praticar os valores, políticas e procedimentos corporativos;
- Obedecer a todas as leis, em todos os locais em que atuamos;
- Fazer o que é correto e de forma adequada;
- Comportar-se eticamente, respeitando as pessoas e cumprindo os mais altos padrões de conduta profissional;
- Relatar situações que lhe pareçam duvidosas;
- Proteger a reputação da empresa;
- Não utilizar, nem divulgar informações privilegiadas sobre a empresa para obter ganhos pessoais;
- Não utilizar recursos da empresa para obter ganhos pessoais nem para enviar, receber, acessar ou salvar dados eletrônicos de natureza explicitamente sexual, ou que promovam o ódio, a violência, os jogos de azar, as drogas ilegais ou a compra e uso ilegal de armas;
- Não fazer lançamentos falsos, imprecisos ou incompletos em qualquer tipo de registros ou documentos da empresa;
- Tratar todos os colaboradores de maneira justa e igualitária;
- Repudiar qualquer forma de assédio;
- Repudiar qualquer prática fraudulenta ou de corrupção (suborno, tráfico de influência, lavagem de dinheiro, ocultação de bens, vantagens indevidas e outros) ou de atos ilícitos ou criminosos de toda ordem e combater o uso de drogas ilícitas;
- Condenar as condutas ilícitas tais como falsificação de documentos, evasão fiscal, sonegação, dentre outras;
- Respeitar a diversidade e abdicar de comportamentos preconceituosos ou discriminatórios em relação à raça, cor, origem, gênero, estética pessoal, condições físicas, nacionalidade, sexo, idade, estado civil, orientação sexual, posição social, religião e outros atos que firam a dignidade das pessoas;

Aprovador: Fábio Camilo



CLI-CQ-POL-002 Criado em: 10/04//2016

Revisão: 03

Elaborado por: Vanêssa Pena Aprovado por: Fábio Camilo

 Respeitar, proteger, conscientizar e promover os direitos humanos em nossas atividades em conformidade com os princípios da Carta Internacional de Direitos Humanos da ONU.

Espera-se que nossos parceiros e colaboradores sejam cooperativos em casos em que a empresa decida investigar alegações de má conduta ética e empresarial. Além disso, todos devem sempre ser sinceros e estar acessíveis no decorrer dessas investigações.

#### 7. CANAL DE ÉTICA

A CLI Soluções e Confiabilidade acredita que a efetividade de um Programa de Integridade só é real com a participação incondicional de todas as pessoas quem compõe nossa empresa. Desta forma, é responsabilidade de cada colaborador e terceiros cumprirem as condutas explícitas nessa Política e reportar situações que caracterizem violações as mesmas como forma de ajudar a empresa a construir um ambiente mais íntegro.

As situações podem ser apresentadas ao gestor imediato e, caso o manifestante não se sinta confortável poderá entrar em contato com o Comitê de Ética ou relatar a situação de forma anônima através do formulário CLI-CQ-FCE-004 (Formulário Canal de Ética), o qual está disponível através do link: https://www.clisolucoes.com.br/canal-de-relatos-denuncias/.

Toda e qualquer informação referente ao relato só será acessada pelo Comitê de Ética, e este tem a responsabilidade de manter o sigilo sobre as informações recebidas.

A CLI Soluções e Confiabilidade garante que seus colaboradores, ou terceiros, não sofrerão nenhum tipo de retaliação ou intimidação pela utilização de boa-fé ao fazer um relato.

#### 8. NÃO ADERÊNCIA

Quando na inobservância e não cumprimento das Políticas e Normas da CLI

Aprovador: Fábio Camilo

3

CLI-CQ-POL-002 R03

Elaborador: Vanêssa Pena



CLI-CQ-POL-002 Criado em: 10/04//2016

Revisão: 03

Elaborado por: Vanêssa Pena Aprovado por: Fábio Camilo

Soluções e Confiabilidade, serão aplicadas as seguintes tratativas, nesta ordem:

1ª advertência: Verbal;

2ª e 3ª advertências: Por escrito;

4ª advertência: Suspensão de três dias (balão);

5ª advertência: Demissão por justa causa.

Aprovador: Fábio Camilo